

LAVEGO steht seit 1992 für die zuverlässige Abwicklung von Kartenzahlungen an Zahlungsverkehrsterminals. Als zugelassener girocard Netzbetreiber rechnen wir vorwiegend technisch anspruchsvolle Nischenmärkte wie Tankstellen und unbediente Terminals in Automaten ab. Wir vertrauen weitgehend auf selbst entwickelte Lösungen und unsere Kunden vertrauen uns seit über 25 Jahren ihre bargeldlosen Umsätze an. Seit 2011 sind wir zudem von der BaFin als Zahlungsinstitut zertifiziert. Mit unseren Produkten expandieren wir sowohl national als auch international.

Wir verstärken unser Technik- und Support-Team und suchen deshalb ab sofort Mitarbeiter\*Innen für unsere **Teamassistenz in der technischen Kundenbetreuung (m/w/d)** unbefristet in Vollzeit (40 Std./Woche) an unserem Firmensitz in München.

**Was Dir Spaß machen sollte:**

Du unterstützt das bestehende Team tatkräftig bei der Betreuung unserer Kunden bei allen technischen Anfragen. Dabei beantwortest Du Fragen zur Bedienung von Zahlungsverkehrsterminals und Zubehör, analysierst und behebst Fehler an Kommunikationsanbindungen und unterstützt unsere Kunden bei allen Fragen rund um DFÜ und Zusatzgeräte. Zusätzlich bearbeitest Du Auslieferungen und Warenrückläufer, arbeitest eng mit dem Team der kaufmännischen Kundenbetreuung zusammen und hast Spaß an der Erledigung der vielfältigen und abwechslungsreichen technischen und administrativen Aufgaben unserer technischen Kundenbetreuung.

**Worüber sich unser Team freuen würde:**

Im Idealfall verfügst Du bereits über eine Ausbildung in einem technischen Bereich, hast Erfahrung mit der Technik rund um Payment Lösungen oder bist Quereinsteiger\*In mit Erfahrung im technischen Support. VPN und Routing sind keine Fremdworte für Dich. MS-Office Anwendungen sind selbstverständlich und vielleicht hast Du schon mit Jira oder anderen Ticketsystemen und Confluence gearbeitet. Du kommunizierst gerne und freundlich mit unseren Kunden und natürlich auch innerhalb des Teams. Du bist gut organisiert, arbeitest gewissenhaft, serviceorientiert und selbständig. Wir sprechen intern Deutsch und unsere Kunden sind zum Großteil ebenfalls deutschsprachig. Aber unser Kundenstamm wird zunehmend internationaler und wir haben auch tolle internationale Kollegen\*Innen mit denen wir Englisch sprechen und schreiben. Um die Voraussetzungen perfekt zu machen, bist Du ein freundlicher und weltoffener Teamplayer und magst unsere Bürohunde gerne.

**Was wir wirklich gut können:**

Wir bieten Dir einen spannenden und sicheren Job in einem mittelständischen Unternehmen. Durch unsere offene Kommunikationskultur mit flachen Hierarchien und Dank einer gesunden Transparenz erhältst Du viel Spielraum für Deine persönliche Entfaltung. Unser Umgangston ist locker und wir legen Wert darauf, dass die Arbeit Spaß macht. Angenehme Nebeneffekte sind eine entspannte Bürokultur, eine schöne Location in München aber auch die Möglichkeit immer mal wieder aus dem Homeoffice zu arbeiten, wirklich guter Espresso, ein Firmenkontingent im Fitnessstudio gegenüber, Englischkurse, eine gute Verkehrsanbindung und ein tolles Team.

**Was denkst Du?**

Wir freuen uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins über [bewerbung@lavego.de](mailto:bewerbung@lavego.de).

LAVEGO AG  
Personalabteilung  
Zielstattstr.10a Rgb.  
81379 München