

# Benutzerhandbuch Netzbetrieb-Portal

Version 11 vom 26.07.2019 11:57

## 1. Allgemein

Im Netzbetrieb-Portal stellen wir Ihnen vielfältige Informationen rund um die Bezahlvorgänge bereit. Das Portal zeigt die Daten in Echtzeit an; Transaktionen sind nach wenigen Sekunden im Portal zu sehen. Sie können nach einzelnen Transaktionen und Umsätzen mit verschiedenen Kriterien suchen; Berichte können in verschiedenen Dateiformaten entweder einmalig heruntergeladen oder als Abonnement zum automatischen Versand eingetragen werden. Rote Sternchen kennzeichnen Pflichtfelder bei Eingaben.

Im Portal gilt folgende Definition:

- **Transaktionen** sind alle Nachrichten, die zwischen Terminal und Server ausgetauscht wurden. Dazu zählen Zahlungen, Stornos, Diagnosenachrichten und Kassenabschlüsse. Dabei spielt es keine Rolle, ob eine Bezahl-Transaktion in den Zahlungsverkehr eingeleitet wurde oder nicht
- **Umsätze** dagegen zeigt nur Zahlungen an, die am Server verarbeitet und in den Zahlungsverkehr übergeben wurden

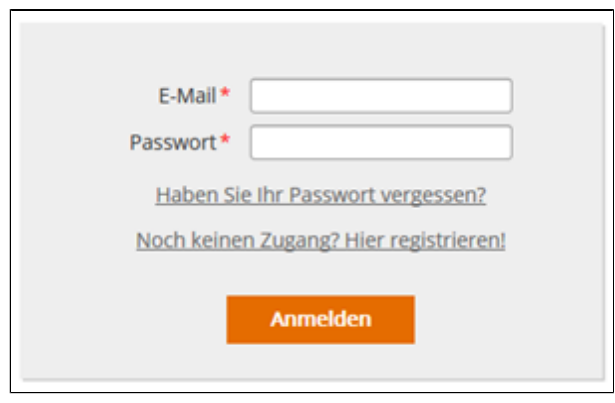
**Entweder Kunde oder eine Filiale**

**Ein Portalbenutzer kann entweder für alle Daten eines Kunden freigeschaltet werden oder für die Daten einer Filiale. Mischbetrieb oder mehrere Filialen sind derzeit nicht möglich.**

## 2. Login

Das Portal ist über die URL <https://portal.lavego.de/> zu erreichen.

Vor der Anmeldung müssen Sie die Registrierung durchlaufen haben (siehe Dokument [Benutzerhandbuch Portalzugang einrichten](#)). Der Login erfolgt mit Ihrem Benutzernamen (die bei der Registrierung verwendete E-Mail) und Ihrem Passwort.



Wenn Sie bei der Registrierung die sichere 2-Faktor-Authentifizierung gewählt haben, erfolgt im Anschluss die Abfrage nach dem 6-stelligen Sicherheitscode.

**2-Faktor Authentifizierung schützt Ihre Daten!**

**Wir wissen, dass jede zusätzliche Eingabe unbequem ist. Bitte nutzen Sie trotzdem die Möglichkeit, Ihre sensiblen Daten durch den zusätzlichen Sicherheitscode zu schützen.**

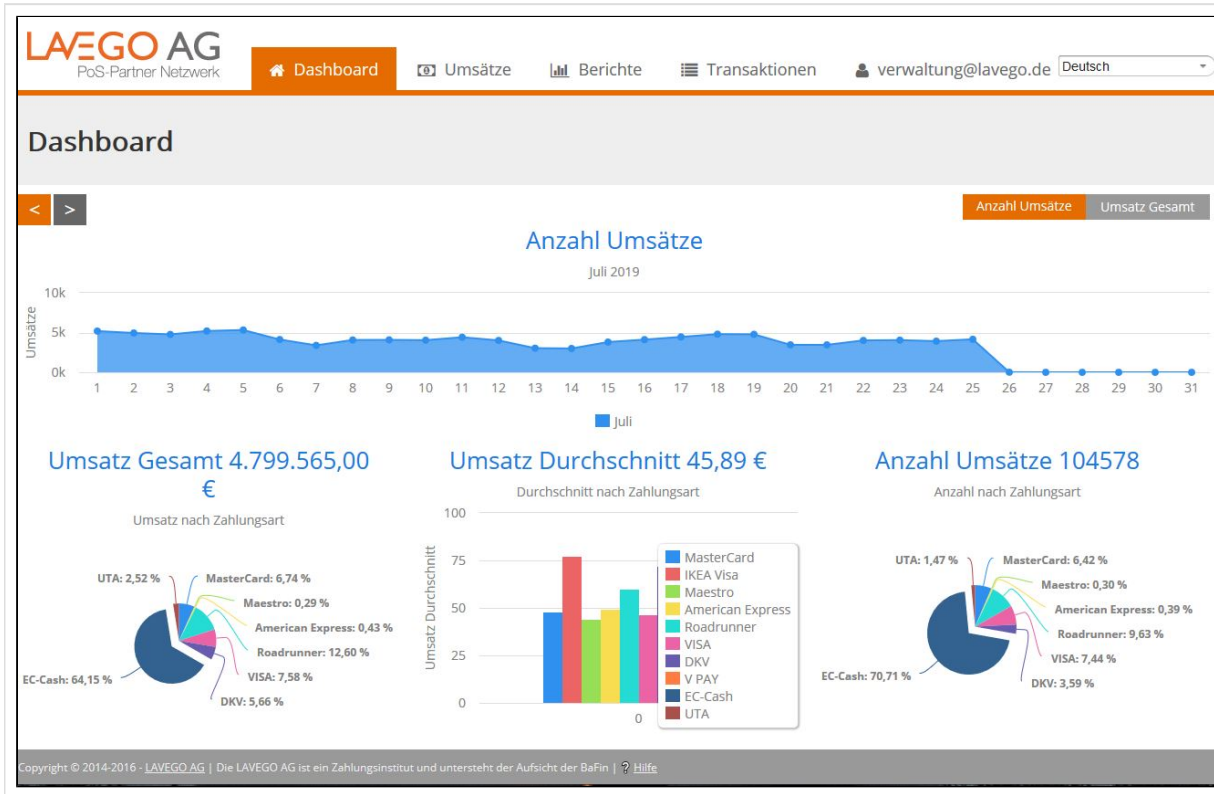
## 3. Das Menü



Hier können die verschiedenen Menüpunkte ausgewählt werden. Die gewünschte Sprache kann rechts oben ausgewählt werden.

## 4. Dashboard

Das Dashboard zeigt graphisch aufbereitete Eckdaten zu einem Monat an (Umsatz, Transaktionen, Verteilung auf Kartenarten usw.) :



Je nach Auswahl (über die Buttons oben rechts) werden im großen Chart entweder die Anzahl der Transaktionen oder die Höhe des Umsatzes je Tag des gewählten Monats angezeigt. Die beiden Pfeiltasten links oben ermöglichen das Vor- und Zurückblättern in der Zeit.

Die 3 unteren Diagramme zeigen, mit welchen Karten die Umsätze getätigt wurden und welchen Anteil diese am Umsatz - oder Transaktionsvolumen haben.

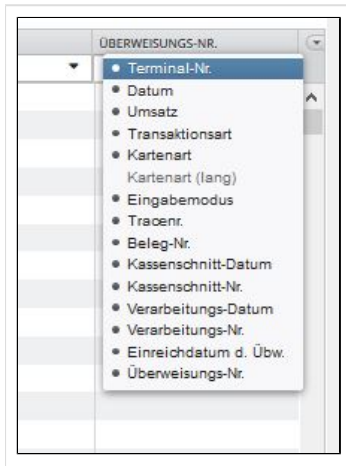
## 5. Umsätze

### 5.1. Allgemein

In der Umsatztable wird üblicherweise gesucht, wenn man Informationen zu einer speziellen, bereits in den Zahlungsverkehr eingeleiteten Transaktion benötigt. Man kann in jeder Spalte nach beliebigen Werten filtern; die Eingabe muss mit Enter abgeschlossen werden.

Umsätze									
Herunterladen als XML			Herunterladen als CSV			Herunterladen als XLSX			
TERMINAL-NR.	DATUM	UMSATZ	TRANSAKTIONSART	KARTENART	EINGABEMODUS	TRACENR.	BELEG-NR.	KASSENSCHNITT-DATUM	KASSEN
	▼			▼	▼			▼	

Über den kleinen Pfeil nach unten an der rechten Seite der Spaltenüberschriften können Spalten ein- und ausgeblendet werden:



## 5.2. Erläuterungen zu den Spaltennamen

Die meisten Spaltennamen sind selbsterklärend; hier die Informationen zu den spezielleren Spalten:

- **Überweisungs-Nr.** - Umsätze mit der girocard (ec-Karte) werden im ersten Schritt auf ein Treuhandkonto der LAVEGO AG eingezogen und im zweiten Schritt an den Auftraggeber überwiesen. Jede Überweisung erhält eine eindeutige Nummer, die auch auf dem Kontoauszug angedruckt wird.
- **Verarbeitungs-Nr.** - jeder Verarbeitungslauf am Server besitzt eine eigene Nummer, die hier angezeigt wird. Es kann sein, dass z.B. die Verarbeitungsläufe des Wochenendes unterschiedliche Verarbeitungs-Nr. besitzen und am Montag mit derselben Überweisungs-Nr. in den Zahlungsverkehr gegeben werden.

## 5.3. Detailsansicht

Ein Doppelklick auf eine Zeile öffnet ein neues Fenster, in dem nochmals tiefer gehende Informationen über den Umsatz angezeigt werden:

Stammdaten	
Terminal-Nr.	7281
Datum	01.07.17 13:06
Umsatz	56,84 €
Transaktionsart	Bestätigung-TA7.0
Transaktionsart (lang)	TA70 EMV BESTAETIGUNG
Kartenart	girocard
Kartenart (lang)	deutsche girocard
Tracenr.	75
Beleg-Nr.	40
Kassenschnitt-Datum	01.07.17 14:10
Kassenschnitt-Nr.	12.391.313
Verarbeitungs-Datum	02.07.2017
Verarbeitungs-Nr.	71112
Einreichdatum d. Übw.	03.07.2017
Überweisungs-Nr.	12281
BIC	WELA3333XXX
IBAN	DE1324303110010012
Kunden-Nr.	1543438-72111111
Kunden-Filiale	
Kunden-Kostenstelle	

## 5.4. Auswahl und Download von Umsätzen

Mit einem einfachen Klick auf eine Zeile wird dieser Umsatz blau markiert.

Zum Markieren eines Bereichs klickt man auf die erste gewünschte Zeile, drückt und hält die Shift-Taste und klickt auf die letzte Zeile des gewünschten Bereichs; dieser wird dann komplett blau. Wenn man mehrere, nicht zusammenhängende Umsätze markieren will, kann man diese durch Drücken und Halten der Strg-Taste während des Klickens auf die gewünschten einzelnen Zeilen tun. Diese Verfahren können auch kombiniert werden.

Klickt man nun auf einen der orangenen Buttons "Herunterladen als ...", schickt das Portal die markierten Umsätze im gewünschten Format und speichert diese üblicherweise im Download-Ordner des Rechners.

## 6. Berichte

### 6.1. Manueller Download

Im oberen Teil des Berichte-Fensters hat man die Möglichkeit, verschiedene Berichte auszuwählen und sofort im Anschluss herunterzuladen:

Wichtig ist die korrekte Auswahl der Datums-Basis:

- Transaktionsdatum - liefert die Umsätze, die an den Terminals im gewählten Datumsbereich abgewickelt wurden. Dabei spielt es keine Rolle, ob die Transaktionen einen Kassenabschluss haben oder bereits weiterverarbeitet wurden
- Kassenschnittdatum - hier werden nur Umsätze berücksichtigt, die bereits einen Kassenabschluss haben. Dabei spielt keine Rolle, ob diese bereits verarbeitet wurden oder nicht.
- Verarbeitungsdatum - nur Umsätze, die im gewählten Datumsbereich am Server für den Zahlungsverkehr vorbereitet wurden. Z.B. finden auch am Wochenende Verarbeitungsläufe statt
- Einreichdatum - nur Umsätze, die im gewählten Datumsbereich weiter an die Banken zur Verbuchung geschickt wurden

Diese verschiedenen Stati eines Umsatzes sind der Grund, warum Berichte sich je nach Zeitpunkt der Erstellung noch ändern können.

## 6.2. Abonnement von Berichten

Im unteren Teil können Berichte in verschiedenen Dateiformaten zum regelmäßigen Versand ausgewählt werden:

Abonnement

Art des Berichts \*

Format des Berichts \*

Datums-Basis des Berichts \*

Zeitraum des Berichts \*

Speichern

ART	FORMAT	DATUMS-BASIS	ZEITRAUM
Konto-Abstimmliste	XLSX	Einreichdatum d. Übw.	Täglich
Löschen			

Der Button "Speichern" überträgt das gewünschte Abonnement in den rechten Teil des Fensters. Über einen Klick mit der rechten Maustaste kann das Abonnement der markierten Zeile wieder entfernt werden.

## 7. Transaktionen

In dieser Tabelle werden kurz nach dem Abschluss einer Transaktion ("Tx") am Terminal deren Daten sichtbar. Dabei spielt es keine Rolle, ob die Tx erfolgreich war oder nicht.

### Eine Tx kann aus 2 Zeilen bestehen

Bitte wundern Sie sich nicht: einige Transaktionsarten (z.B. Kreditkarten und electronic-cash) bestehen aus mehreren Einzelnachrichten, die in der Tabelle auf 2 Zeilen angezeigt werden.

## 8. Einstellungs Menü über Benutzernamen

Ein Klick auf den Benutzernamen (die E-Mailadresse) öffnet das Einstellungs Menü. Hier wird z.B. angezeigt, welche Daten (von welchem Kunden oder welcher Filiale ) man gerade sieht.

Unter Einstellungen können Sie Ihr Passwort oder die zusätzliche Authentifizierungsmethode ändern.

Der letzte Menüpunkt ist der Button für das Abmelden vom Portal ("Logout").

### LAVEGO AG

Zielstattstraße 10a Rgb., 81379 München, Telefon +49 89 7279-0  
E-Mail info@lavego.de, Internet www.lavego.de