

Anleitung zur Einrichtung des Portalzugangs

1 Vorwort

Das Portal der LAVEGO AG gewährt einen tiefen Einblick in Finanzströme von Kunden, deren Filialen und einzelnen PoS-Terminals. Wir haben uns deshalb dazu entschlossen, den Zugang zum Portal so sicher wie möglich zu gestalten.

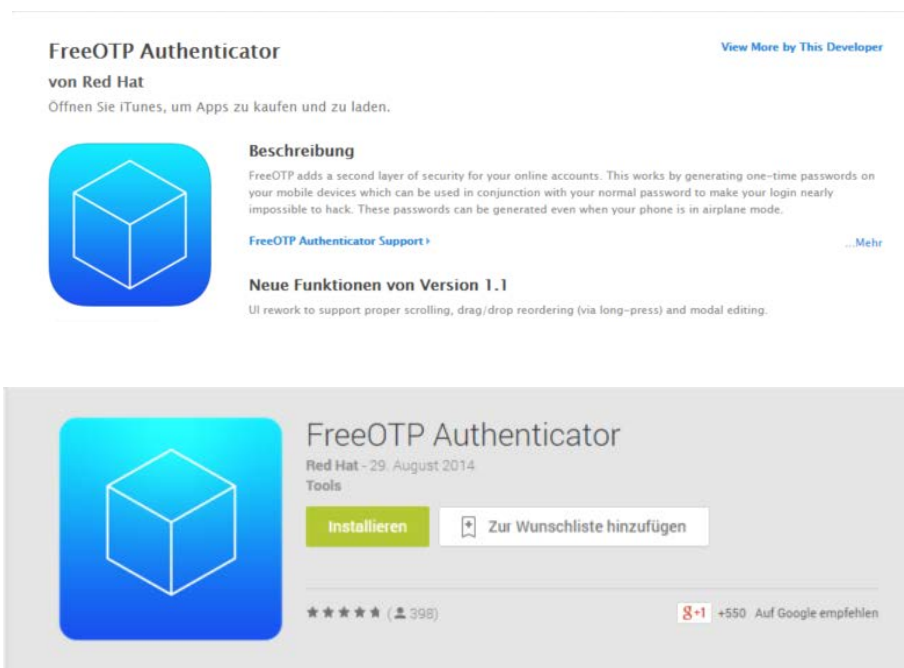
Neben dem Benutzernamen (=E-Mail-Adresse) und einem frei wählbaren Passwort wird ein weiteres „Geheimnis“ benötigt, das ein möglicher Angreifer nicht erfährt, wenn er den Benutzernamen und das Passwort ausgespäht hat.

Mittlerweile arbeiten fast alle Webseiten, die Wert auf Sicherheit legen, mit der sog. „2-step verification“ (oft auch als „[2-Faktor Authentifizierung](#)“ bezeichnet).

Dabei wird entweder für jeden Login eine SMS mit einem Code versendet (kostenpflichtig und wegen der Übertragung der SMS relativ langsam) oder eine Smartphone-App erzeugt einen Code, der nur kurze Zeit gültig ist („TOTP“ – **T**imebased **O**ne **T**ime **P**assword).

2 Vorbereitungen

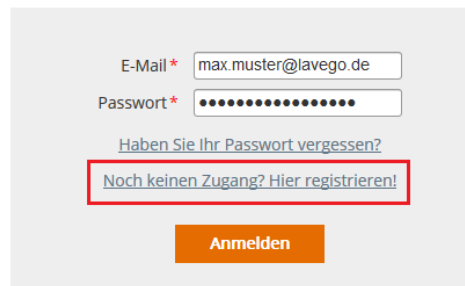
Wer sich für das TOTP-verfahren entscheidet, sollte sich vorab aus dem iTunes-Store (Apple iOS) oder aus dem Google Play-Store (Android) die App „FreeOTP Authenticator“ installieren:



Wir haben uns für diese App entschieden, weil diese unter der Red Hat Lizenz als Open Source Software veröffentlicht wird und jedermann den [Quellcode prüfen](#) kann. Bei Passwörtern, die ganz besonders sichere Seiten absichern sollen, keine schlechte Idee.

3 Anlegen eines neuen Benutzerkontos

Die Startseite des Portals auf <https://portal.lavego.de> ermöglicht entweder den direkten Login (wenn man bereits ein Benutzerkonto besitzt) oder die Neuanlage eines Kontos über den Link „Hier registrieren“:



E-Mail * max.muster@lavego.de
Passwort * ●●●●●●●●●●
[Haben Sie Ihr Passwort vergessen?](#)
[Noch keinen Zugang? Hier registrieren!](#)
Anmelden

3.1 Email-Adresse wird überprüft

Wir hinterlegen die E-Mail-Adresse und die Handy-Nummer eines Portalbenutzers und seine Berechtigungen bereits bei der Anlage der Stammdaten für den Netzbetrieb. Deshalb können wir diese überprüfen, ohne dass diese Daten vorab an uns übertragen werden müssen, was die Sicherheit enorm erhöht.



Email-Adresse eingeben
Absenden

Bitte tragen Sie Ihre E-Mail-Adresse in das Feld ein und klicken Sie auf den „Absenden“ Button. Im Anschluss wird eine Nachricht an die E-Mail-Adresse versendet. Sie können entweder auf den Link in der E-Mail klicken, um die E-Mail-Adresse zu bestätigen oder den Code in die Zwischenablage kopieren und manuell auf der nächsten Seite eintragen.

3.2 Handy-Nummer wird überprüft

Im nächsten Schritt wählen Sie bitte die Ländervorwahl aus der Auswahlliste aus und tragen ihre Handynummer (ohne die „0“) in das Feld daneben ein.

Wenn Sie den Button klicken, versenden wir eine SMS mit einem Code, den Sie bitte in das entsprechende Feld auf der nächsten Seite eintragen.

3.3 Passwort festlegen

Im nächsten Schritt können Sie sich ein individuelles Passwort aussuchen. Es muss nur den Anforderungen an ein [sicheres Passwort](#) entsprechen: mindestens 7 Zeichen lang, mindestens jeweils einen Groß- und Kleinbuchstaben, eine Zahl und ein Sonderzeichen.

Und ja, wir wissen, dass das aufwendig ist...

Wenn Sie den Benutzernamen und das Passwort sicher abspeichern wollen, verwenden Sie bitte nicht die „Passwort-speichern“-Funktion aus dem Browser, sondern installieren Sie sich einen Passwort-Safe wie z.B. [KeePass](#). Einmal installiert merkt sich die Software Webseiten und deren Login-Daten, generiert automatisch sichere Passwörter und füllt das alles von alleine beim Aufruf der Seite aus.

Wunschpasswort eingeben:

Passwort wiederholen:

- Großbuchstaben
- Kleinbuchstaben
- Sondereichen
- Zahl
- Mindestens 7 Zeichen lang

3.4 SMS oder TOTP auswählen

Nun entscheiden Sie sich für den Versand der Einmal-Codes – entweder per SMS oder per TOTP:

Bitte wählen Sie eine zusätzliche Authentifizierungs-Methode *

- TOTP-App - Einmalpasswörter mittels Handy-App
- TOTP-Token - Einmalpasswörter mittels Hardware-Token
- SMS - Einmalpasswörter mittels SMS
- Ich verzichte auf die zusätzliche Authentifizierung

3.5 TOTP-Schlüssel in Smartphone laden

Im nächsten Schritt starten Sie bitte auf dem Smartphone die FreeOTP-App. Am oberen Bildschirmrand sehen Sie das Symbol eines 2D Secure-Codes. Wenn Sie das Symbol antippen, fragt Sie das Betriebssystem, ob FreeOTP auf die Kamera zugreifen darf (bitte bestätigen).

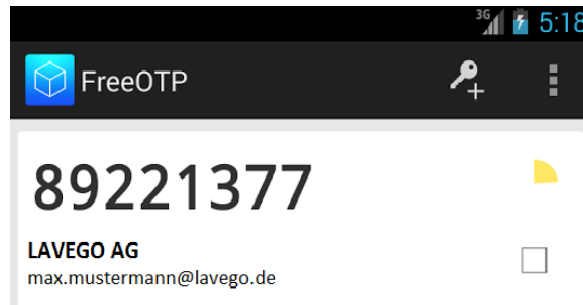
Dann „filmen“ Sie den am Computer-Monitor angezeigten Secure-Code; es muss kein Knopf oder Button betätigt werden.

Scannen Sie diesen Barcode



Einmalpasswort eingeben

Sobald die App den Code lesen konnte, springt sie in den Anzeigemodus.



Bitte geben Sie nun die angezeigte 6-stellige Zahl am Bildschirm ein.

In dem eingescannten QR-Code ist ihr geheimer Schlüssel enthalten, der optisch sehr sicher an das Smartphone übergeben wird. FreeOTP berechnet nun alle 30 Sekunden aus Ihrem Schlüssel und der aktuellen Zeit eine neue, 6-stellige Zahl, die Sie bei der Anmeldung ins Portal zusätzlich zu email und Passwort eingeben müssen.

Fertig !

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, uns beim „Kampf um sichere Daten“ zu unterstützen.

4 Anmelden im Portal

Ab jetzt können Sie sich jederzeit mit Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrem Passwort und dem aktuellen Code von FreeOTP am Portal der LAVEGO AG anmelden.

Bei Fragen oder Anregungen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

LAVEGO AG

Zielstattstraße 10a /Rgb., 81379 München
Telefon +49 89 7279-0, Fax -1000
E-Mail info@lavego.de
Internet www.lavego.de