

# Manueller Erfassungsbeleg - UTA-Kartenumsatz

Bearbeitung nur bei vollständig ausgefüllten Feldern möglich !

Belegnummer : \_\_\_\_\_

Bearbeiter : \_\_\_\_\_

## Angaben zur Station

Terminal-ID **72**\_\_\_\_\_ UTA-Lieferantenummer : \_\_\_\_\_

**52**\_\_\_\_\_ UTA-Stationnummer : \_\_\_\_\_

Name der Station : \_\_\_\_\_

Ansprechpartner : \_\_\_\_\_

Straße : \_\_\_\_\_

PLZ Ort : \_\_\_\_\_

## Kartentyp und Art der Verarbeitung

**UTA Full Service Card mit zugeteilter Autorisierungsnummer**

**Erfassung und Verarbeitung durch die LAVEGO AG**

Alle Felder müssen vollständig ausgefüllt werden

Dieses Formular bitte per E-Mail ([hotline@lavego.de](mailto:hotline@lavego.de)) oder

Fax (089 – 72 79 12 99) an die LAVEGO AG senden

**Autorisierungsnummer:** \_\_\_\_\_

Zugeteilt durch den automatischen UTA-Telefonservice (IVR, Tel. **00800 - 88 27 73 77**)

## UTA Full Service Card ohne Autorisierungsnummer

**UTA Full Select Card** (Prefix Stand 12/2011: 636200x..x-636201x..x)

**In beiden Fällen ist keine Verarbeitung durch die LAVEGO AG möglich**

Kontaktieren Sie die UTA-Servicehotline (Tel. 06027 - 50 91 49)

Manuelle Nacherfassungen erfolgen auf eigenes Risiko.

## Angaben zum Umsatz (Bitte eine Kopie des Tankbeleges beifügen)

Kartenummer : \_\_\_\_\_

Verfallsdatum : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (MM/JJ)

Datum : \_\_\_\_\_ Uhrzeit : \_\_\_\_\_

Menge (Liter) : \_\_\_\_\_ Produkt (z.B. Diesel) : \_\_\_\_\_

Gesamtbetrag : \_\_\_\_\_ EUR

Bei mehr als einer Produktgruppe bitte **Menge, Produkt und Betrag** getrennt nach Produktgruppen auf einem gesonderten Blatt aufführen

Kilometerstand : \_\_\_\_\_ Kennzeichen : \_\_\_\_\_

**ACHTUNG!** Bitte prüfen Sie die Fahrzeug- und Personendaten.

Für die Abrechnung manuell erfasster Umsätze übernimmt die LAVEGO AG keine Haftung!

Ort, Datum und

Unterschrift des Ausstellers: \_\_\_\_\_

## **Hinweise zur manuellen Erfassung von Umsätzen mit UTA-Karten**

Für manuelle Erfassungen von Umsätzen mit UTA-Karten verwenden Sie bitte umseitigen Erfassungsbeleg.

Die LAVEGO AG kann grundsätzlich keine Nacherfassung von UTA-Zahlungen ausführen, die als Kopie eines Kassen- oder Terminalbeleges oder in Form von handschriftlichen Notizen eingehen!

Bei manuellen Erfassungen muss außerdem strikt zwischen Umsätzen mit der UTA Full Service-Karte und der neuen UTA Full Select-Karte unterschieden werden.

**LAVEGO AG**  
PoS-Partner Netzwerk

Postanschrift:  
Zielstattstr. 10a

Rückgebäude  
81379 München

Telefon:  
0 8 9 - 7 2 7 9 - 0

Telefax:  
089-7279-1000

email:  
info@lavego.de

Internet:  
www.lavego.de

### **UTA Full Service-Karte (Kartenprefix Stand 12/2011 : 706000x..x):**

Für manuelle Erfassungen von Umsätzen mit der UTA Full Service-Karte benötigt die LAVEGO AG eine Autorisierungsnummer.

Diese Autorisierungsnummer erhalten Sie vom automatischen UTA-Telefonservice (IVR) unter der Rufnummer **00800-88 27 73 77**.

Dort begrüßt Sie ein automatisches Telefonsystem und führt Sie durch einen Dialog. Sofern die Transaktion vom IVR autorisiert wurde, tragen Sie bitte alle Umsatzdaten vollständig und inklusive der Autorisierungsnummer in den beiliegenden Erfassungsbeleg ein.

Bitte übermitteln Sie uns den Erfassungsbeleg dann als Scan per E-Mail ([hotline@lavego.de](mailto:hotline@lavego.de)) oder per Fax (089 - 7279 1299), so dass wir Ihr Anliegen so schnell wie möglich bearbeiten können.

Wichtig:

Sie können i.d.R. auch nachträglich eine Freigabenummer erhalten, sofern die UTA-Karte nicht zwischenzeitlich gesperrt, abgelaufen oder das aktuelle Limit von z.Zt. 1500 EUR überschritten ist.

Die nachträgliche Autorisierung wird aber nicht garantiert.

Eine nachträgliche Erfassung erfolgt lt. UTA grundsätzlich auf Ihr eigenes Risiko!

Sollten Sie keine Autorisierungsnummer erhalten, dann verweist das IVR auf die UTA-Service-Hotline (s.u.).

Eine Nachbuchung durch die LAVEGO AG ist ohne Autorisierungsnummer grundsätzlich nicht möglich!

### **UTA Full Select-Karte (Kartenprefix Stand 12/2011 : 636200x..x, 626201x..x ):**

Manuelle Nachbuchungen sind für die UTA Full Select-Karte grundsätzlich **nicht** vorgesehen!

Die LAVEGO AG kann daher keine Nachbuchungen mit der UTA Full Select-Karte erfassen.

Für den Fall, dass Online-Autorisierungen mit einer UTA Full Select-Karte nicht möglich sind, wenden Sie sich bitte direkt an die UTA-Service-Hotline unter 06027-509 149.

Die UTA-Service-Hotline ist Montag bis Freitag von 08:00-18:00 besetzt.